



Plateforme Imagerie - TRI

Toulouse Réseau Imagerie

Manuel Qualité

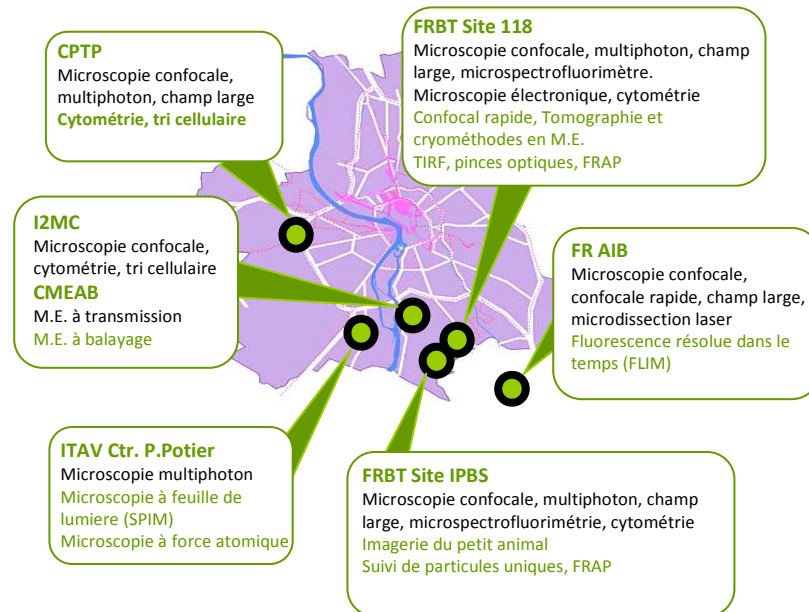
Le 01/07/2014





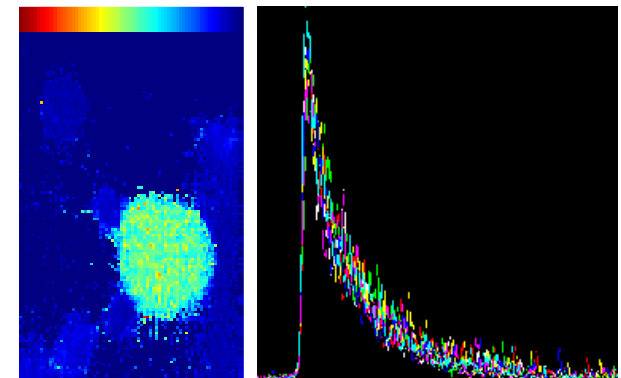
Présentation

La plate-forme d'imagerie cellulaire de Toulouse a été initialement mise en place par le plateau technique d'imagerie de l'IFR109-CBD. Elle s'est ensuite progressivement enrichie des compétences et équipements d'autres plateaux techniques de la FR Agrobiosciences, des SFR Biomédicales de Purpan et de Rangueil, de l'IPBS et de l'ITAV pour former la plateforme d'imagerie cellulaire toulousaine T.R.I. (Toulouse Réseau Imagerie). En constante évolution, elle récence aujourd'hui 6 sites, plus de 30 postes de travail et 20 ingénieurs et techniciens à votre disposition.

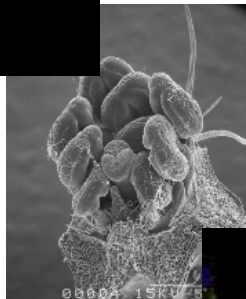
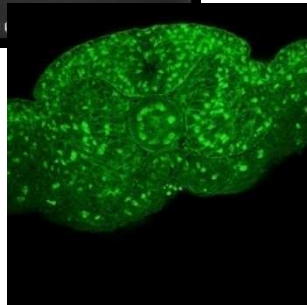


Chaque plateau, outre les équipements de base en microscopie conventionnelle, développe une spécificité visant à la complémentarité des techniques au sein de la plateforme toulousaine.

Nous axons nos développements sur des techniques innovantes pouvant permettre de répondre aux questions biologiques que se posent nos utilisateurs.

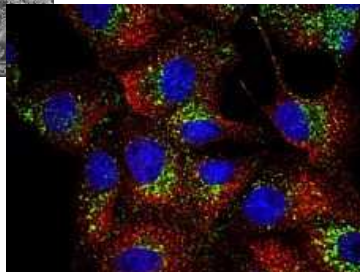
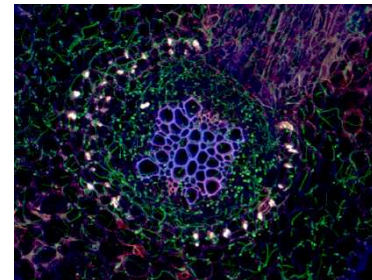
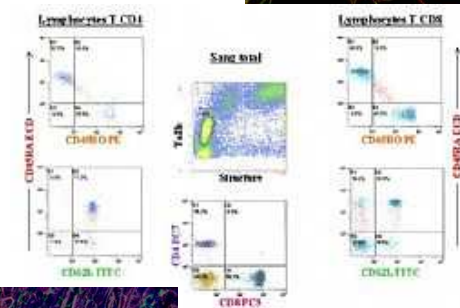
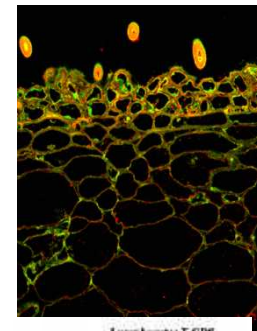


La plate-forme, reconnue plate-forme opérationnelle en sciences du vivant par la coordination R.I.O. depuis 2001 puis labellisée IBiSA en septembre 2009, est une structure ouverte à l'ensemble des partenaires en recherche et développement, dans les domaines privés et publics, sans aucune restriction d'ordre géographique, thématique, ou institutionnelle.



Elle vous propose les équipements et compétences scientifiques et techniques nécessaires à tout projet scientifique en sciences du vivant utilisant les techniques d'imagerie que sont:

- la microscopie photonique
- la microscopie électronique
- et la cytométrie.





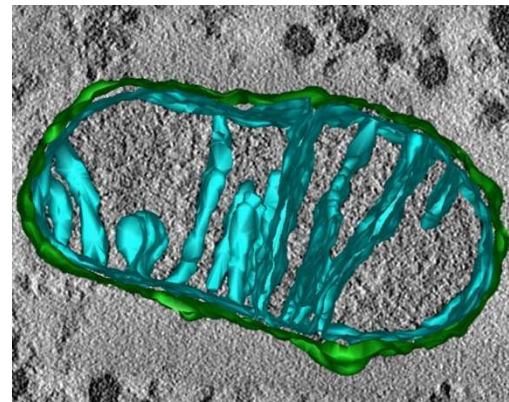
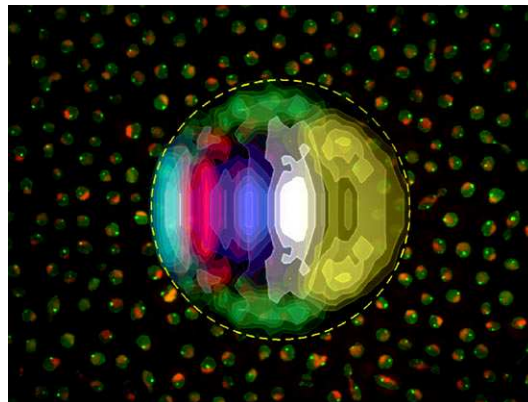
Développements méthodologiques

Afin de rester à la pointe de la technologie dans le domaine de l'imagerie en évolution constante et rapide, la plateforme, forte de ses compétences, s'engage résolument dans la mise en place de nouveaux systèmes et dans des développements méthodologiques et instrumentaux. En voici quelques exemples ;

Dynamique du génome

Une combinaison de techniques de microscopie optique (confocal rapide) et électronique (tomographie, cryométhodes) permettent de cartographier le comportement d'objets unitaires au sein de la cellule : gènes dans le noyau, organites cellulaires, dans des contextes normaux ou pathologiques

Plateaux de microscopie photonique et de microscopie électronique FRBT - LBME



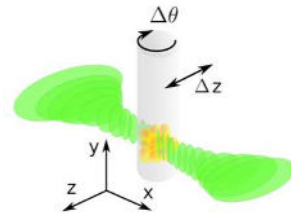
Choesmel V, Bacqueville D, Rouquette J, Noaillac-Depeyre J, Fribourg S, Crétien A, Leblanc T, Tchernia G, Da Costa L, Gleizes PE. Blood. 2007;109(3):1275-83.

Berger AB, Cabal GG, Fabre E, Duong T, Buc H, Nehrbass U, Olivo-Marin JC, Gadal O, Zimmer C. Nature Methods 5(12):1031-7, 2008.

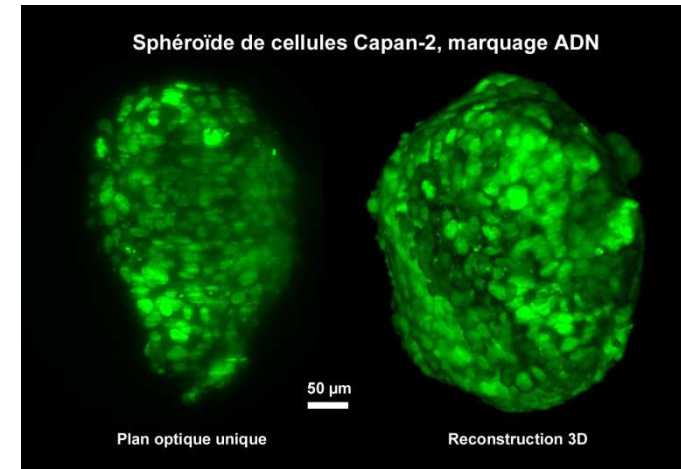
Microscope à feuille de lumière

Le microscope à feuille de lumière (Single plane Illumination Microscopy, SPIM) : un nouvel instrument pour explorer le vivant en trois dimensions

Plateau microscopie ITAV – centre Pierre Potier



Boutros R, Lobjois V, Ducommun B. **Nature Rev Cancer**. 2007 7:495-507.
Frangia C, Lorenzo C, Gianni F, Prevost GP, Ducommun B, Lobjois V. **Cancer Biol Ther**. 2009 3;8(23).

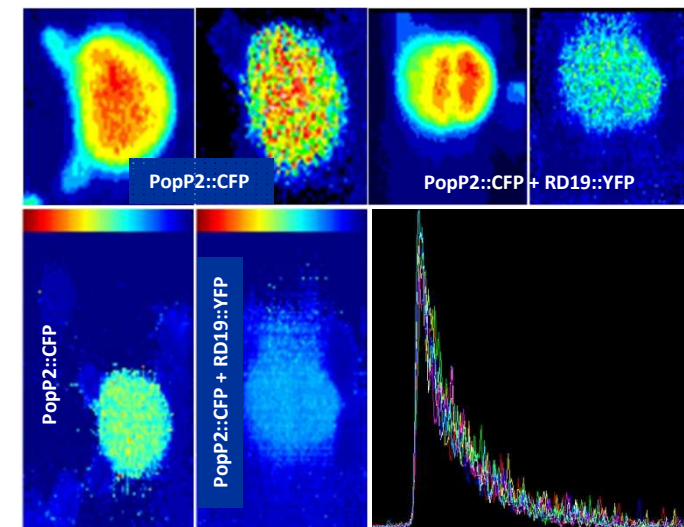


Microscope Streak-FLIM

La mesure de durée de vie de fluorescence (FLIM) pour étudier les interactions moléculaires

Plateau microscopie FR3450 – LIPM-SCSV

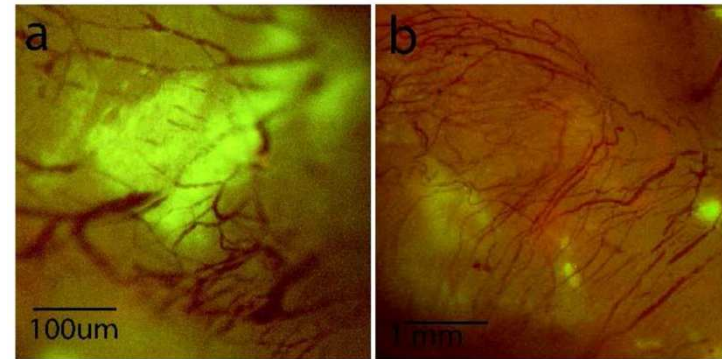
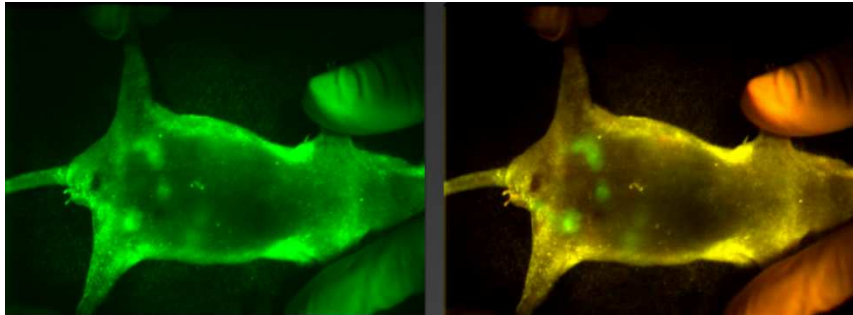
Bernoux, M., Timmers, T., Jauneau, A., Brière, C., de Wit, P.J.G.M., Marco, Y., Deslandes, L. **Plant Cell**, 2008. 20:2252-2264



Imagerie du petit animal

L'imagerie de fluorescence corps entier : étude non invasive *in vivo* de la régulation de l'expression des gènes

Plateau d'imagerie du petit animal - IPBS



Cemazar M, Golzio M, Sersa G, Hojman P, Kranjc S, Mesojednik S, Rols MP, Teissie J. **Gene Ther.** 2009, 16(5):635-44.



Notre système de management

Nous avons défini un Système de Management Qualité dont le champ d'application couvre les activités dans les trois cœur de métier de la PF d'imagerie TRI :

- microscopie photonique (hors spinning-disk, TIRF et ITAV recherche),
- microscopie électronique
- cytométrie (analyse et tri cellulaire)

Certifiée ISO9001:2008 depuis janvier 2010 nous avons souhaité aller plus loin et intégrer de nouvelles exigences étroitement liées à nos activités scientifiques et technologiques. C'est ainsi qu'en janvier 2014, la PF TRI a été la 1ère PF IBISA à se certifier suivant le nouveau référentiel NFX 50-900.

<http://www.lrqa.fr/actualite-communiques-presse/253018-nouveau-referentiel-nfx-50900.aspx>



Notre politique stratégique

Afin de toujours mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs la direction de la PF TRI s'est fixé des priorités qu'elle a décrites dans sa politique stratégique :

...Pour les trois ans à venir, trois objectifs sont donc considérés comme essentiels :

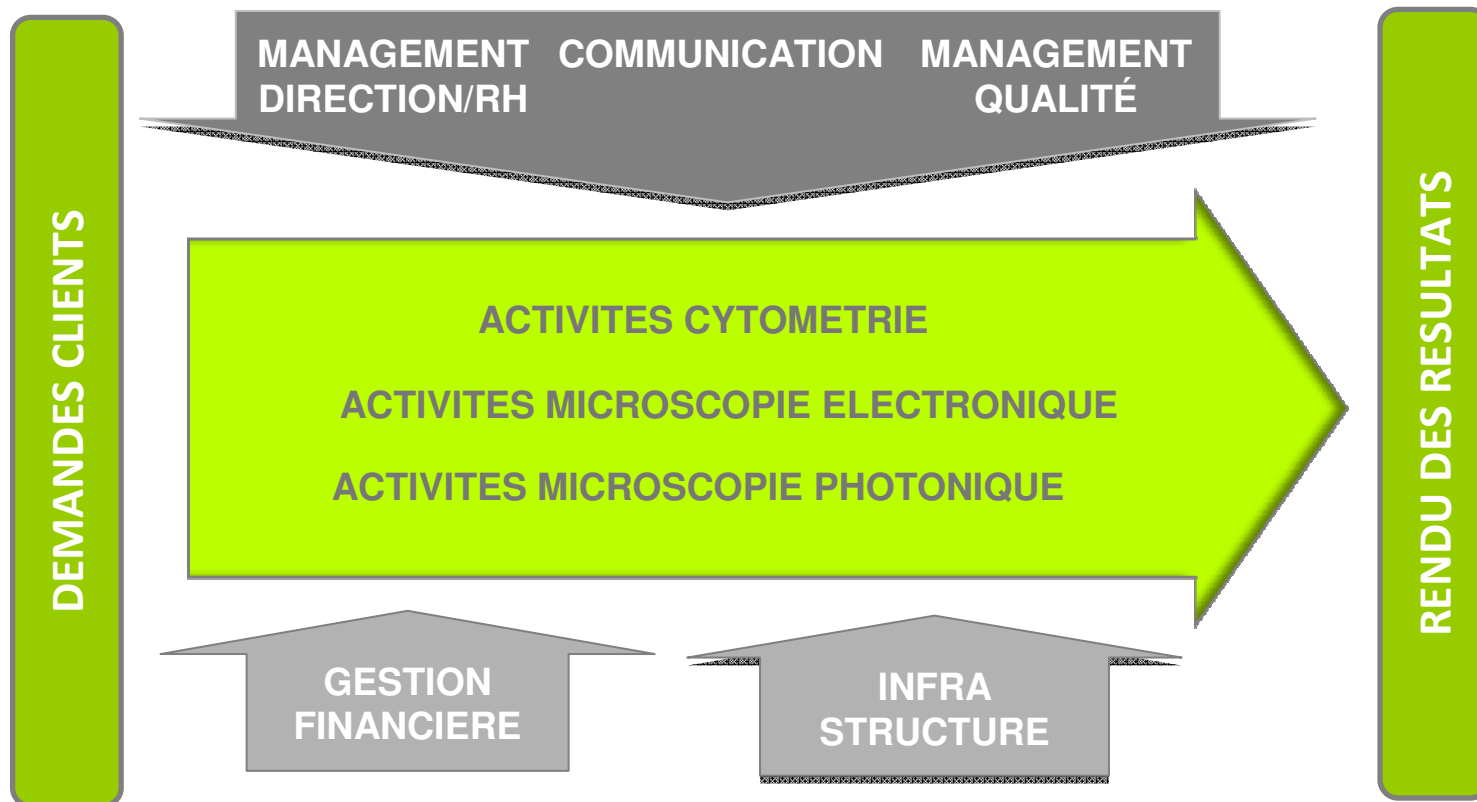
- Elargissement du parc d'équipements et des savoir-faire associé à un souci de développement maîtrisé.
- Mise en œuvre d'une politique de communication tournée vers les entreprises du secteur privé.
- Transmission des savoir-faire au travers de la participation de la plateforme à des formations à différents niveaux.

Extrait de la politique stratégique de la PF TRI (janvier 2014)



Les apports de cette approche

Ce système, représenté dans la cartographie ci-dessous, est basé sur une approche en mode processus avec trois activités métier incluant chacune prestations de service et gestion de projet en imagerie, encadrés par des processus support. Les interactions sont permanentes, chaque cœur de métier fait appel aux processus supports de façon concomitante.



➤ Le système documentaire*, socle de ce SMQ, vous garantit une traçabilité constante au niveau du cœur de métier, depuis la prise en compte de votre demande jusqu'à la réalisation des observations en passant par la gestion et surtout la maintenance de notre parc matériel par des contrôles et vérifications interne et constructeurs, ceci afin d'améliorer en permanence la disponibilité et le fonctionnement nominal du parc.

* Système documentaire référencé dans la « liste des documents qualité en vigueur »



Logo: **geno toul imagerie-TRI**

Rechercher Submit

Plateforme Imagerie - TRI
Toulouse Réseau Imagerie

Accueil | Les Plateaux | Matériel | Réservations | Ressources | Galerie | Connexion

La plate-forme **TRI** d'imagerie cellulaire de Toulouse T.R.I. regroupe 8 plateaux techniques, plus de 10 ingénieurs et techniciens à votre disposition. Elle est certifiée ISO 9001:2008 depuis janvier 2010. Elle réunit des compétences scientifiques et techniques et des équipements de pointe, nécessaires à tout projet scientifique en sciences du vivant utilisant les techniques d'imagerie suivantes :

Microscopie Photonique | Microscopie Electronique | Cytométrie Tri Cellulaire

Chaque plateau, outre les équipements en microscopie confocale et champ large, développe une spécificité visant à la complémentarité des techniques au sein de la plateforme toulousaine. Certains de ces équipements sont uniques en France ou en Europe

Nos prestations

Elles vont de la mise à disposition d'équipements jusqu'à la réalisation de votre projet dans le cadre d'une collaboration.

Nous vous proposons ainsi le choix entre :

Une mise en autonomie et un suivi personnalisé sur le(s) matériel(s) choisi(s) : vous serez formé à l'utilisation du matériel jusqu'à autonomie et bénéficierez d'un suivi régulier. Vous pourrez ainsi utiliser le matériel selon vos disponibilités et gérer vous-même votre planning.

Réalisation/expertise : pour des utilisations occasionnelles ou nécessitant l'expertise des ingénieurs du plateau, les préparations et/ou observations d'échantillons pourront être réalisées par le personnel du plateau.

Une gestion de projet : les adaptations et les mises au point de nouvelles techniques ainsi que les développements technologiques pourront être réalisés par les ingénieurs. Basée sur un fonctionnement collaboratif, vous adapterez ou développerez ensemble les techniques pour répondre aux contraintes du projet.

<http://tri.genotoul.fr>

Logos: INRA, CNRS, IBSA, Région Midi-Pyrénées, Europe, Inserm, geno toul

Mentions légales 22. Oct. 2010

➤ Un guichet unique d'entrée, le site web, permet, outre la création d'un compte client, la consultation des plannings de réservation des différents équipements disponibles sur la plateforme et, dans le cadre d'une utilisation en autonomie, la réservation en ligne après validation par le responsable de cette ressource.

☀ — Une communication permanente avec vous est mise en place:
En cas d'utilisation en autonomie, un mail vous informe dès qu'une annulation ou modification de réservation est effectuée par une autre personne.
En cas de dysfonctionnement sur un équipement vous êtes également prévenu par mail et un message est affiché sur le site de réservation en ligne.

☀ — Un accès ouvert à vos données en respectant vos règles de confidentialités et protections des données.

☀ — Vos interlocuteurs, responsables et personnels techniques entièrement dédiés à la plateforme, vous guident et/ou assistent dans la réalisation de vos travaux.

☀ — Soucieux d'améliorer en permanence nos compétences, optimiser les équipements mis à disposition, être à l'écoute des évolutions technologiques et vous proposer les technologies les plus en pointe, nous renforçons continuellement notre savoir-faire par la formation continue, la veille technologique et la participation à des ateliers, écoles d'été et congrès.

☀ — Quelque soit le plateau technique, votre sécurité est assurée, maîtrisée par un processus infrastructure qui met tout en œuvre pour que vous travailliez dans un environnement sécurisé, ceci via une sensibilisation aux règles d'hygiènes et sécurité du plateau qui vous accueille et une veille réglementaire continue piloté et relayé par nos correspondants H&S.



La PF TRI: pilotage et mesure pour une amélioration continue

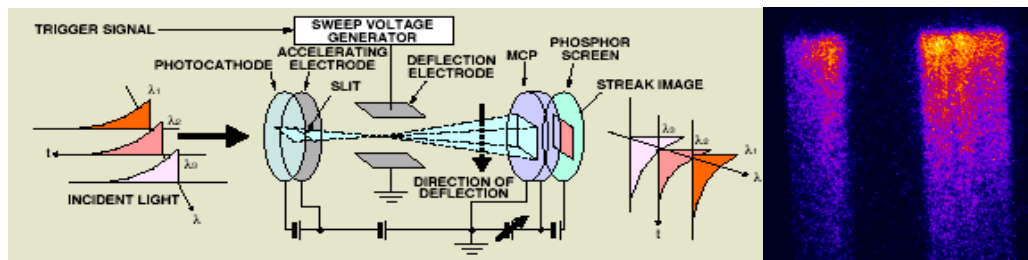
Ce système, non statique mais en progression permanente, permet à la direction :

- un pilotage optimal de la PF grâce à une coordination et communication constante entre les différents plateaux.
- de définir, planifier et suivre les objectifs stratégique de la plateforme
- de définir, mettre en place et suivre des objectifs d'amélioration permettant d'assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des activités de la PF.

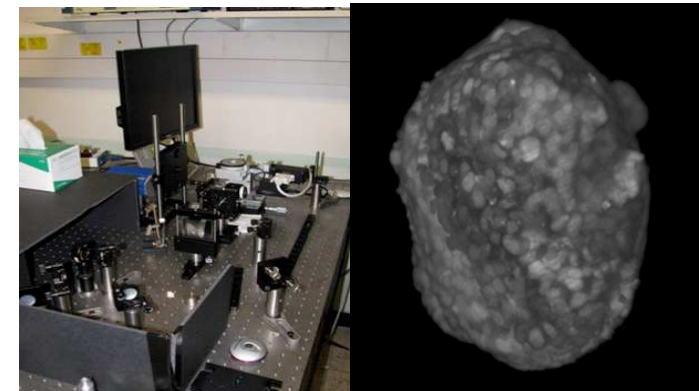
Cette analyse régulière des données (en revue de processus, revue de direction) nous permet

- d'évaluer les compétences dont la PF doit disposer
- de veiller à la formation continue du personnel afin de renforcer ces compétences

L'objectif est de pouvoir offrir une approche multidimensionnelle de l'observation du vivant par le développement de technologies et applications innovantes.



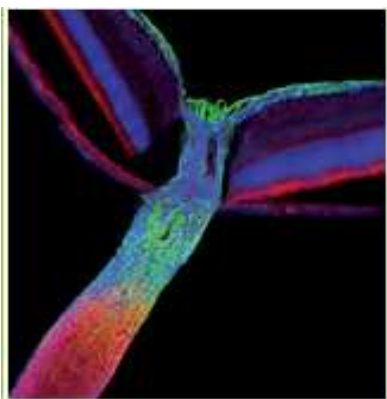
F.R.E.T. by F.L.I.M. (streak camera)



S.P.I.M.

Enfin, pour mesurer l'impact de nos efforts d'amélioration continue, nous avons mis en place une écoute de notre environnement :

- en menant régulièrement des enquêtes satisfaction client dont l'analyse mène à des actions d'améliorations du service fourni.
- en utilisant les outils que sont les audits internes (réalisés par des personnels d'autres plateformes technologiques) et les audits de tierce partie.
- par le suivi des fiches anomalies, qui nous permettent de tracer toutes les remarques clients, tout dysfonctionnement organisationnel ou fonctionnel.



La direction organise au moins une fois par an une revue de direction impliquant les principaux acteurs de la démarche qualité pour suivre l'évolution de ces indicateurs. Les dysfonctionnements, écarts et non-conformité de ce suivi continu permettent de dresser un bilan global de l'efficacité de la démarche qualité mise en place et de la qualité du service que nous vous offrons.

Ces éléments sont pris en compte par la direction pour définir des objectifs d'amélioration et allouer les moyens nécessaire à leurs réalisations. C'est lors de cette revue que sont révisés les objectifs et les axes d'amélioration le cas échéant.

